

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes effectuées via notre site internet pour l'achat de petits objets (ci-après dénommés « produits »). En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits

Les descriptions et les prix des produits sont indiqués sur notre site. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les informations relatives aux produits, notamment les prix et les caractéristiques.

3. Commande

La commande est effectuée en ligne sur notre site. Le client doit s'assurer que l'ensemble des informations fournies lors de la commande est correct. La confirmation de la commande sera envoyée par e-mail au client après validation de celle-ci.

4. Prix et paiement

Les prix indiqués sur notre site sont en francs suisses (CHF) et incluent la TVA le cas échéant. Le paiement peut être effectué :

Sur facture : Le paiement est dû sous 30 jours à compter de la date de facturation.

Directement via Twint : Le client peut effectuer le paiement directement via l'application Twint.

Virement bancaire : Les informations pour le virement bancaire seront fournies lors de la confirmation de la commande.

5. Livraison

Les produits seront expédiés dans un délai de 7 à 14 jours ouvrables après réception du paiement. Les frais d'expédition sont à la charge du client, sauf indication contraire. La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

6. Droit de rétractation

Le client a le droit de se rétracter de la commande dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs. Pour exercer ce droit, le client doit nous notifier sa décision par écrit (e-mail ou courrier) et retourner les produits dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

7. Garantie et réclamations

Les produits sont garantis contre les défauts de fabrication pour une durée de 2 ans à compter de la date d'achat. En cas de produit défectueux, le client doit nous contacter dans un délai de 14 jours suivant la découverte du défaut pour obtenir un échange ou un remboursement.

8. Protection des données

Nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos clients conformément à la législation suisse en matière de protection des données. Les données collectées lors de la commande ne seront utilisées que pour le traitement de celle-ci.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux de [votre ville ou région] seront compétents.

10. Modifications des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront communiquées sur notre site et entreront en vigueur dès leur publication.